



# OSVĚDČENÍ

o absolvování online kurzu

## JAK REAGOVAT NA EMOCE KLIENTA

v rozsahu 23 hodin

**Kristýna Sznepková**

datum narození: 31. 10. 1994

Teoreticko-praktické školení probíhalo v období od 19. 2. do 24. 3. 2024

### Obsah online kurzu

Emoce a jejich dělení.

Smutek, bezmoc, pláč, šok, zahlcení, vztek, úzkost a panika.

Model MET – práce s prožíváním klientů.

Hranice služby, pracovníka a klienta.

Sebepéče a psychohygienu. Relaxace. Síť pomoci pomáhajícího profesionála.

Metoda EmotionAid® pro práci se stresem a napětím.

Otázky a odpovědi, samostatná práce, modelace v malých skupinkách.

**osvědčení vydává: Táňa Mančíková**  
V Praze dne 4. 7. 2024

